

Анализ обращений граждан в 2017 году  
по вопросам обучения и воспитания детей.

В 2017 году в Управление образования администрации Чебаркульского городского округа поступило 33 письменных обращений (2016 год – 36; 2015 год – 34; 2014 год - 43; 2013 год – 67; 2012г. – 109), из них были подготовлены ответы на 1 обращение граждан к Президенту РФ, на 1 обращение в интернет-приемную Правительства Челябинской области, 4 - в интернет-приемную Министерства образования и науки Челябинской области, 2 - к главе города, 1 - к депутату Собрания депутатов Чебаркульского городского округа, 24 обращений - непосредственно в Управление образования.

Из общего количества обращений поступило

1) 13 обращений по вопросам предоставления дошкольного образования и деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций (2016г. - 20), на которые были подготовлены ответы, из них:

- на 3 обращения по вопросам предоставления места и очередности в детские сады, 1 - по переводу в другую дошкольную образовательную организацию,

- на 2 обращения даны разъяснения родителям детей по вопросу получения начального общего образования в более позднем возрасте, чем 6 лет и 6 месяцев;

- 2 ответа были подготовлены на обращения родителей детей по компенсации части родительской платы за детский сад (дети посещают д/с №2,6);

- на 2 обращения по техническому состоянию дошкольной образовательной организации (ремонт кровли, замена окон - д/с №14, оборудование прогулочной площадки - д/с №26);

- на обращение родителя ребенка по выполнению санитарно-эпидемиологических правил и норм при организации режима работы дошкольной группы при школе №7;

- ответ родителям ребенка, получившего во время прогулки в д/с №23 ссадину на лице;

- на одно обращение даны разъяснения по продолжительности и обязательности прогулок в дошкольных образовательных организациях в соответствии с СанПиН.

2) 18 обращений, касающихся организации образовательной деятельности и работников муниципальных общеобразовательных организаций (2016г. – 13), в т.ч. были подготовлены ответы

- на 3 обращения по школе №6: организации образовательной деятельности, льготного питания обучающихся и обеспечению безопасности на территории, прилегающей к центральному входу к школе;

- на 3 обращения по школе №7: по организации очно-заочного обучения двух учащихся 5 и 7 класса; даны разъяснения родителям по вопросу питания в школьной столовой за безналичный и наличный расчет; а также учащейся школы по прохождению летней практики;

- на 2 обращения родителей школы №10 даны разъяснения директору школы по компенсации за питание детей, обучающихся на дому, по организации образовательной деятельности школы в другом здании; а также ответ на жалобу по деятельности директора школы №10 (факты, изложенные в данном обращении, не подтвердились);

- на 2 обращения родителей в Министерство образования и науки Челябинской области по межличностным отношениям «учитель - ученик» в школах №4,76; факты, изложенные в обращениях, не подтвердились (в обращении по школе №76 направивший обращение человек воспользовался персональными данными своего родственника);

- на 2 обращения по школе №2: родителям обучающихся даны разъяснения по соблюдению правил внутреннего распорядка образовательной организации и по организации на уроке технологии работ на территории школы и обеспечении учащихся санитарной одеждой на уроке;

- на 2 обращения по школе №1: по одному даны разъяснения директору школы по вопросу приобретения рабочих тетрадей для учащихся; по второму - родителю обучающейся в части соблюдения установленных требований к наличию у детей школьной формы;

- 4 обращения по другим вопросам предоставления общего образования: разъяснения о приеме ребенка в 1 класс не по закрепленной за общеобразовательной организацией территорией города, по изучению химии в школах города; по передаче ЕГЭ.

3) 1 обращение в Министерство образования и науки Челябинской области, касающееся оплаты труда в МУДЗОЛ «Чайка».

В 2017 году принято лично начальником управления образования 9 граждан (2016г.-27), в ходе приема гражданам были даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством в сфере образования:

- 7 граждан обратились по вопросам предоставления дошкольного образования, в т.ч. 6 - по предоставлению места и перевода в другое ДОУ, 1 - по конфликтной ситуации в ДОУ;

- 2 граждан обратились по вопросам организации предоставления общего образования в школах №1 и 9.

В 2017 году по 5 обращениям граждан Управлением образования были проведены внеплановые выездные проверки:

- 2 проверки в МБОУ «СОШ №6»: по первой (обращение учителя) - были выявлены нарушения требований по управлению образовательным процессом и организацией внутреннего контроля - директору было объявлено дисциплинарное взыскание; по второй (обращение родителя) - нарушений по организации льготного питания обучающихся не выявлено (факты не подтвердились);

- в МБДОУ д/с №1 (по обращению группы родителей в ходе личного приема у начальника Управления образования) проведена проверка соблюдения режима дня, регламента непосредственно образовательной деятельности, выполнения образовательной программы, нарушений не выявлено (факты не подтвердились);

- в МБОУ «СОШ №7» проверка по выполнению санитарно-эпидемиологических правил и норм при организации режима работы дошкольной группы, по результатам проверки факты, изложенные в заявлении, не подтвердились; были выявлены другие нарушения по данному вопросу;

- в МБОУ ООШ №10 проверка по организации образовательной деятельности ОО, факты, изложенные в заявлении, не подтвердились.